



ZAPRASZAMY SERDECZNIE NA WARSZTATY ZACHODNIOPOMORSKIEGO KLUBU TRENERÓW
ZARZĄDZANIA MATRIK

Miejsce	Międzynarodowe Centrum Studiów i Spotkań im. Dietricha Bonhoeffera, ul. Ks. Piotra Skargi 32, Szczecin
Termin	23.02.2017 (czwartek) godzina 17.00-20.00 16.30-17.00 - Przybycie uczestników, integracja przy filiżance kawy 17.00-20.00 - Warsztaty „Gra symulacyjna „Być albo nie być - podróże” czyli o kompetencjach sprzedażowych i standardzie obsługi.”
Inwestycja	30 zł. (pokrycie kosztów organizacji warsztatów) Członkowie Stowarzyszenia MATRIK wstęp bezpłatny.

Temat spotkania: „Gra symulacyjna „Być albo nie być - podróże” czyli o kompetencjach sprzedażowych i standardzie obsługi

CELE I OPIS WARSZTATU

Cele warsztatu:

1. Uświadomienie, że standardy obsługi i sprzedaży są ważne i warto je tworzyć.
2. Uświadomienie, jakie kompetencje są ważne w sprzedaży oraz obsłudze klienta i mogą być przedmiotem rozwoju.

Opis warsztatu:

„Być albo nie być” to gra symulacyjna, w której uczestnicy zmierzają się z wyzwaniami sprzedaży różnego rodzaju produktów. To gra, w której każdy może zostać idealnym sprzedawcą, ale i każdy klient może wybrać sobie sprzedawcę.

„Być albo nie być” jest doświadczeniem, w którym handel zamienia się w wyzwania prowadzące do wypracowania najlepszych praktyk i standardów w obsłudze klienta.

„Sytuacja biur podróży w ostatnich czasach uległa poważnym zmianom. Nowa, zagraniczna firma weszła z wielkim kapitałem dominując rynek, niemal całkowicie wypierając inne. Dodatkowo oferta dotychczasowych firm jest niemal identyczna.

Walczące o przetrwanie biura podróży prześcigają się między sobą na wszystkie sposoby, aby podnieść sprzedaż i pozostać w grze. Jest to ich „Być albo nie być”.

Dla klientów to dobry czas na zakup wycieczek. Dla sprzedawców natomiast świetny moment aby wybić się wśród innych sprzedawców.

TRENER -

Adrian Skarżyński



Inżynier, coach, trener, pasjonat gier i ich wykorzystania w ramach rozwoju pracowników.

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE: Od 2009 Coach - ponad 500h life i executive coachingu indywidualnego . Od 2012 trener freelancer - ponad 3000 godzin szkoleń i warsztatów z zakresu kompetencji miękkich dla menadżerów w ramach współpracy z firmami szkoleniowymi.

ROZWÓJ: Członek Stowarzyszenia MATRIK, międzynarodowy certyfikat trenera zarządzania. Akredytacja coachingowa na poziomie ACC ICF oraz Coach ICI.

Od 2008 roku jako freelancer projektuje i prowadzi warsztaty i szkolenia z zakresu miękkich kompetencji interpersonalnych jak i przywódczych. Jednocześnie w ramach sesji Coachingu wspiera klientów w procesie ustalania i realizowania celów osobistych i zawodowych.

Zgłoszenie i rejestracja:

Rejestracja odbywa się w formie elektronicznej:

<https://competit.pl/w/1610/>

wystarczy wybrać opcje zgłoś się i dokonać przelewu, który jest jednocześnie potwierdzeniem udziału w spotkaniu.

Zapraszamy serdecznie

KAROLINA ZBLEWSKA – *Koordynator Zachodniopomorskiego Klubu Trenerów MATRIK*

MAGDALENA KOWALSKA – *Współkoordynator*

Pomyśl, kto jeszcze może być zainteresowany udziałem w tym spotkaniu.

Prześlij tym osobom to zaproszenie ;)



ZACHODNIOPOMORSKI
Klub Trenerów Zarządzania MATRIK

*zasady uczestnictwa w Zachodniopomorskim Klubie Trenerów Zarządzania MATRIK znajdziesz na: www.zachodniopomorski.matrik.pl

(12) 427 22 18 | stowarzyszenie@matrik.pl | www.matrik.pl

